

Booking Manager Summit najavljuje planove za 6. izdanje trodnevnog edukativnog događaja

24. Lipnja, 2024. Zagreb, Hrvatska

Booking Manager Summit, jedina konferencija posvećena charter industriji, s ponosom najavljuje šesto izdanje ovog renomiranog trodnevnog događaja.

Booking Manager Summit ostaje jedini edukativni događaj za charter profesionalce. Kontinuirana misija konferencije je pružiti holistički pristup unapređivanju profesionalaca u industriji u svim aspektima poslovanja, uključujući financije, zadovoljstvo klijenata, prodaju, marketing i još mnogo više. Tijekom tri dana, Zagreb postaje prijestolnica charter industrije za velika, srednja i mala poduzeća koja se suočavaju s izazovima na tržištu. Očekuje se da će Summit 2024 privući više od 500 charter profesionalaca iz 30 zemalja širom svijeta. Većina sudionika okupit će se u hotelu Hilton Garden Inn od 6. do 8. studenog, dok će se drugi iz udaljenih charter tržišta kao što su Maldivi, BVI i Sjedinjene Američke Države pridružiti virtualno putem jedinstvene Booking Manager Summit aplikacije.

Već su najavljeni neki od govornika, renomiranih stručnjaka u svojim područjima koji će spojiti vlastito znanje s jedinstvenim izazovima u charter industriji. Andy Morris, stručnjak za prodaju poznat po osnaživanju prodajnih direktora u povećanju konverzija i osnivač podcasta "Confessions of a Serial Seller", nedavno je zaključio studiju u kojoj je intervjuirao 100 najboljih prodavača širom svijeta kako bi analizirao njihove jedinstvene strategije za stjecanje prednosti pred konkurencijom. Ovog studenog, podijelit će svoja saznanja s sudionicima Booking Manager Summit-a. Uz Andyja, još jedan fantastičan govornik podijelit će svoju stručnost, Donald C. Kelly, tri puta proglašen za LinkedIn Top Voice u prodaji, javnosti poznat po osnaživanju prodajnih timova u B2B prodaji i priznat od strane industrijskih giganta kao što je HubSpot. Donald će poučiti sudionike kako koristiti sve dostupne komunikacijske kanale za plasiranje pravih poruka publici.

Kako bi pomogao sudionicima da se nose s izazovima promjene ponašanja potrošača, Boris Šurija, jedan od vrhunskih talenata u području poslovne psihologije, predstaviti će ideje o korištenju jezika za povećanje konverzija i korisničkog zadovoljstva. Već najavljeni porezni i financijski savjetnici Danijela Dobrić Stanović i Bojan Huzanić, zajedno s popularnim stručnjacima za Google Ads i Google Analytics Miroslavom Vargom i Zorinom Radovančevićem, samo su neka od imena koja će ove studenog nastupiti na pozornici Booking Manager Summita.

Program će ponovno poslužiti kao prilika za sve sudionike da izraze mišljenja te ponude vlastita rješenja za goruća pitanja u industriji na tradicionalnim panelima za Charter Operatere kao i za i Agencije. Ovaj jedinstveni dio Booking Manager Summit-a uvijek izaziva veliki interes i jedinstvene perspektive. Prošlogodišnje teme koje su se obrađene uključivale su strategiju cijena, snižavanje cijena, osiguranje kvalitete i komoditizaciju industrije.

Na panelu za Agencije na kojem su kao panelisti sudjelovali predstavnici Barbera Yachtinga, Instant Sailinga i Tubbera, član publike Ioannis Savvidis izjavio je: "Moramo maknuti fokus sa takozvanih ratova cijenama i fokusirati se na brendiranje, jedinstvene prodajne točke, oglašavanje i izgradnju povjerenja. Fokusiranje samo na cijene je rasprava koja mora ostati u prošlosti." Na temu vlasništva klijenata, Bruno Kolovrat izjavio je: "Iako agent dovodi klijenta, Charter kompanija je ta koja pruža uslugu i osigurava zadovoljstvo kupaca. Moramo gledati na krajnjeg klijenta kao zajedničkog klijenta i ujediniti se s ciljem pružanja najboljeg mogućeg iskustva."

S obzirom na zaključke donesene prethodnih godina, nadolazeći paneli sigurno će biti zanimljivi. To su već prepoznali sponzori Summita, uključujući European Insurance & Services (EIS), Istion Yachting, Athenian Yachting, NCP & Mare Charter, i mnogi drugi. Osim što će unaprijediti svoje vještine, učiti i doprinosti izgradnji budućnosti industrije, sudionici će imati priliku za umrežavanje i uspostavljanje novih partnerstava u nekom od brojnih sadržaja dizajniranih za poticanje interakcija, kao i za opuštanje na zabavama Booking Manager Summita.

Za više informacija o ovom događaju posjetite službenu stranicu: <https://www.bookingmanagersummit.com/>

Preuzmite dodatan sadržaj: <https://www.mmksystems.com/documents/bms-2023.zip>

Kontakt:

Maja Karanović
info@bookingmanagersummit.com
+385 99 34 04 621